

Las políticas, procedimientos y normas descritos en el presente documento reflejan el compromiso de FIDAS´S AMERICA SAS para garantizar a nuestros Clientes, Contratistas, Proveedores, Agentes, Empleados, Ex empleados, Visitantes, entre otros, que el tratamiento efectuado sobre la información organizada en bases de datos, se realiza de manera legítima y adecuada, en desarrollo del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia; que consagra “el derecho de cualquier persona de conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en bancos de datos o archivos de entidades públicas o privadas”

FIDAS´S AMERICA SAS con NIT. 900.776.881-7, quien, en su calidad de responsable del tratamiento de los Datos Personales, de conformidad con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, “Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y de conformidad con lo señalado en el decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales, establece la siguiente Política de Tratamiento de Datos

### **OBJETIVO**

Se definen los lineamientos para garantizar la seguridad y protección de datos personales en los procesos internos con los titulares de la información; así mismo garantizara que todo tipo de información que sea utilizada o repose en las bases de datos y archivos de FIDAS´S AMERICA SAS, cumpla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se hubiera recogido sobre ellas en bases de datos o archivos en concordancia con la normatividad vigente al respecto

### **MARCO LEGAL**

Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20

Ley 1266 de 2008, artículos 2, 4, 5, 6, 7 y 16

Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos de personas

Decreto 1377 de 2013, artículos 4, 11 y 23

Demás disposiciones concordantes y aplicables

### **ALCANCE**

Esta política de tratamiento de datos personales aplica a todas las bases de datos y/o archivos manejados por FIDAS´S AMERICA SAS, que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento de todos los asociados de negocio y empleados

## DEFINICIONES

**Aviso de Privacidad.** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable del tratamiento de datos personales, dirigida al titular de los datos, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de tratamiento de datos que le serán aplicables, la forma de acceder a ellas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales

**Autorización.** Consentimiento previo, expreso e informado del titular de datos personales para llevar a cabo el tratamiento de dichos datos

**Bases de Datos.** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento

**Dato Personal.** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales

**Encargado de Tratamiento.** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento (este es un concepto que ya está en la ley, deberá traerse textual)

**Habeas Data.** Derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y/o el Tratamiento de los datos

**Responsable del Tratamiento.** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos

**Tratamiento.** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión

## IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

A continuación, se da a conocer la información básica del responsable y encargado del tratamiento de los datos personales

Razón Social: FIDAS´S AMERICA SAS  
Identificación: 900.776.881-7  
Domicilio: Calle 24C No. 80C – 42 Of 304, Bogotá  
https: [www.fidassamerica.com](https://www.fidassamerica.com)  
Teléfonos: (601) 410 36 40  
E-mail: [auxcontadmin@fidassamerica.com](mailto:auxcontadmin@fidassamerica.com)

## PRINCIPIOS

Para lograr el objetivo de la presente política, se tendrán en cuenta los principios consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012

**Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos.** El tratamiento a que se refiere la Ley 1582 de 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

**Principio de finalidad.** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y la ley, lo cual debe ser informada al titular

**Principio de libertad.** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento

**Principio de veracidad o calidad.** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error

**Principio de transparencia.** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan

**Principio de acceso y circulación restringida.** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley

**Principio de seguridad.** La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la Ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento

**Principio de confidencialidad.** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La información personal que sea tratada por parte FIDAS´S AMERICA SAS será utilizada para las siguientes finalidades:

### Frente a sus Accionistas

Comunicación, registro, consolidación, acreditación, organización, actualización, control,

aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones, estrategias, y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los accionistas e inversionistas con JV LOGISTIC SAS de igual forma, será usada para la elaboración de informes y reportes para las diferentes entidades públicas que, por obligación legal, deba entregársele información

### **Frente a sus Empleados y Contratistas (incluido el personal del contratista)**

Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, procesamiento, investigación, capacitación, autorización, reporte, estadística, planeación, mejora, análisis, tramitación, auditaje, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los empleados y contratistas con FIDAS´S AMERICA SAS, lograr una eficiente comunicación y provisión de los bienes y/o servicios de cada parte; dar cumplimiento a obligaciones contraídas; evaluar la calidad de los bienes y/o servicios proveídos; verificación de datos a través de visitas domiciliarias, encuestas, estudio socioeconómico; realización de pagos; realización campañas de beneficios sociales; evaluaciones de desempeño; mejorar los programas de formación y capacitación; para la elaboración de informes y reportes para las diferentes entidades públicas que, por obligación legal, deba entregársele información

### **Frente a Clientes y Proveedores**

Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros bienes, servicios, ofertas, promociones, alianzas, y para facilitarle el acceso general a la información de éstas; Proveer nuestros bienes y/o servicios; Informar sobre nuevos bienes y/o servicios que estén relacionados con FIDAS´S AMERICA SAS; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, y empleados; Informar sobre cambios de nuestros bienes y/o servicios; Para la elaboración de informes y reportes para las diferentes entidades públicas que, por obligación legal, deba entregársele información; Compartir la información con su matriz y subordinadas; Evaluar la calidad de nuestros bienes y/o servicios, y; Realizar, a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros bienes y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social

El tipo de tratamiento que se realiza a los datos personales contempla lo siguiente:

- Compartir la información con
  - i el o los encargados del tratamiento
  - ii las personas jurídicas que tengan la calidad de proveedores, aliados, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros relacionados directa o indirectamente con el objeto social de FIDAS´S AMERICA S.A.S.

- iii los operadores necesarios para el cumplimiento de los derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados en el giro ordinario de nuestros negocios
  - iv las personas con las que FIDAS´S AMERICA SAS adelante gestiones para efectos de dar cumplimiento a sus obligaciones comerciales, contractuales, legales, administrativas y demás
  - v con su matriz y subordinadas, quien a su vez tendrán políticas de protección de datos personales y;
  - vi los terceros que manejan bases de datos para las finalidades establecidas en la presente Política
- Cumplir con las disposiciones normativas sobre transferencia de datos a terceros países en caso que dicha transferencia sea necesaria
  - Proveer información a las autoridades que lo soliciten expresamente y en ejercicio de sus funciones o para responder requerimientos administrativos y/o judiciales

### **DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

Se requiere tener en cuenta las siguientes consideraciones para esta política:

Los ciudadanos titulares de los datos personales contenidos en las bases de datos de FIDAS´S AMERICA SAS, les asiste los siguientes derechos, contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los cuales se citan a continuación:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012
- Ser informado por FIDAS´S AMERICA SAS o por el encargado del tratamiento respecto al tratamiento de su información, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, para el tratamiento de la información se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior

### **DEBERES DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO**

En virtud de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, son deberes de FIDAS'S AMERICA SAS, para el tratamiento de los datos personales las siguientes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012
- Adoptar los procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares

- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio respecto a revocar la autorización dada para el tratamiento de datos personales o solicitar la supresión del dato cuando en su tratamiento no se hayan respetado los principios y garantías constitucionales y legales, en el momento en que la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que FIDAS´S AMERICA SAS ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución o a la Ley 1581 de 2012
- Cumplir la Ley, las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **RESPONSABILIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA**

Las responsabilidades generales para dar cumplimiento a los objetivos y principios de esta política son:

1. Esta política deberá hacerse pública para que todas las personas conozcan cuáles son sus derechos y deberes frente al tratamiento de sus datos personales por parte de FIDAS´S AMERICA SAS
2. Todos los funcionarios, contratistas, personal que labore en FIDAS´S AMERICA SAS y/o este vinculado con proveedores o personal externo, que por sus funciones tienen acceso o manipulan información correspondiente a datos personales deberán ser responsables del tratamiento de datos personales respecto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular
3. Todos los funcionarios, contratistas, personal FIDAS´S AMERICA SAS y/o este vinculado con proveedores o personal externo, que por sus funciones tienen acceso o manipulan información correspondiente a datos personales deberán conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Responsabilidad de la atención de peticiones, consultas y reclamos sobre protección de datos:

La solicitud del titular podrá realizarse por cualquier canal oficial: Presencial, virtual, telefónico. Las solicitudes de primer nivel son atendidas por GSC y el GGD por el canal de servicio postal, si posteriormente se detecta que es una solicitud de datos personales que involucra por ejemplo una base de datos de política criminal o transicional son estas dependencias las que deben contestar la solicitud como segundo nivel de atención al ciudadano dentro de los términos.

### **PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA Y RECLAMACIONES DE TITULARES**

FIDAS´S AMERICA SAS garantizará el derecho de consulta y reclamación, suministrando a los Titulares de los mismos o sus causahabientes, toda la información vinculada a la identificación del

titular, contenida en las bases de datos. El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de rectificación, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales, podrán presentar la reclamación ante FIDAS'S AMERICA SAS

Los Titulares podrán en todo momento solicitar al responsable o encargado la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del FIDAS'S AMERICA SAS.

Para la radicación de solicitudes de Consulta y/o Reclamaciones de datos personales, el titular o sus causahabientes o sus representantes legales, puede utilizar los siguientes canales habilitados para la atención de quejas y soluciones:

1. Correspondencia: Calle 24C No. 80C – 42 Oficina 304, Bogotá (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 m y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.)
2. E-mail: [auxcontadmin@fidassamerica.com](mailto:auxcontadmin@fidassamerica.com)

En la solicitud como mínimo se debe suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos del solicitante (Titular o sus causahabientes)
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) y acompañando los documentos que se quiera hacer valer
- Firma (si aplica) y número de identificación.

## CONSULTAS

La consulta sobre protección de datos será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de no ser posible la atención dentro de dicho término, se le informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar treinta (30) días siguientes al vencimiento del primer término.

## RECLAMACIONES

La reclamación será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

## MODIFICACIONES DE LA POLITICA

FIDAS'S AMERICA S.A.S, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y de forma unilateral, la presente Política o cualquier procedimiento relativo al Tratamiento de datos personales, evento que comunicará oportuna y debidamente a los Titulares antes de su aplicación.

## VIGENCIA

Esta actualización de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, publicada inicialmente el pasado 1° de noviembre de 2013, entrará en vigencia a partir del día 01 del mes de febrero de 2024 y con duración indefinida.

Para facilitar una mejor comprensión de la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, se podrá consultar las definiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 o normas que la adicionen o modifiquen, cuyo contenido podrá ser consultado haciendo clic en el siguiente link <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

El presente documento está disponible para consulta publicado en el portal Web de FIDAS'S AMERICA SAS en [www.fidassamerica.com](http://www.fidassamerica.com)